



**Kodak**

Scanner **ScanMate**  
i1120

Manuel d'utilisation

# Sécurité

---

## Précautions d'utilisation

- Placez le scanner sur une surface stable et plane capable de supporter une charge de 2,6 kg.
- N'installez pas le scanner dans un emplacement exposé à la poussière, à l'humidité ou à la vapeur d'eau. Cela peut provoquer un choc électrique ou un incendie.
- Vérifiez que la prise du secteur n'est pas éloignée de plus d'1,5 mètre du scanner et est facilement accessible.
- Utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec le scanner. L'utilisation de tout autre câble d'alimentation peut provoquer des chocs électriques et/ou endommager le produit.
- Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement branché à la prise murale. A défaut, des chocs électriques ou des incendies peuvent survenir.
- Veillez à ne pas endommager, couper ou modifier le câble d'alimentation et à empêcher toute formation de nœuds. Cela peut provoquer un choc électrique ou un incendie.
- Le scanner nécessite une prise électrique dédiée. N'utilisez pas de rallonge ou de bloc multiprise avec ce scanner.
- Utilisez uniquement l'adaptateur CA fourni avec le scanner, modèle HEG42-240200-7L. N'utilisez pas l'adaptateur CA du scanner avec un autre produit.
- Laissez assez d'espace autour de la prise d'alimentation afin qu'elle puisse facilement être débranchée en cas d'urgence.
- N'utilisez pas le scanner s'il devient anormalement chaud, émet une odeur étrange, de la fumée ou des bruits inconnus. Arrêtez immédiatement le scanner et débranchez le câble d'alimentation de la prise d'alimentation. Contactez l'assistance technique Kodak.
- Ne démontez ou ne modifiez en aucun cas le scanner ou l'adaptateur CA.
- Ne déplacez pas le scanner alors que les câbles d'alimentation et USB sont encore branchés. Cela risque d'endommager les câbles. Débranchez le câble d'alimentation de la prise murale avant de déplacer le scanner.
- Des fiches de données de sécurité (FDS) sur les produits chimiques sont disponibles sur le site Web de Kodak à l'adresse suivante : [www.kodak.com/go/msds](http://www.kodak.com/go/msds). Pour consulter les FDS sur le site Web, vous devez indiquer le numéro de catalogue du consommable concerné. Les fournitures et leur numéro de catalogue sont indiqués dans la section « Fournitures et consommables », plus loin dans ce manuel.

## Environnement

- Le scanner *Kodak ScanMate* i1120 est conçu pour respecter les normes internationales sur l'environnement.
- Des instructions expliquent comment vous débarrasser des consommables qui sont remplacés au cours des opérations d'entretien ou de dépannage. Appliquez la réglementation locale ou contactez le représentant Kodak le plus proche pour plus d'informations.
- Le scanner *Kodak ScanMate* i1120 contient du plomb (cartes électroniques et objectifs), du mercure (lampes) et du chrome VI (protection du boîtier métallique contre la corrosion). La mise au rebut de cet appareil peut être réglementée pour la protection de l'environnement. Pour plus d'informations sur l'élimination ou le recyclage de l'appareil, contactez les autorités locales ou, aux Etats-Unis, consultez le site Web de l'Electronics Industry Alliance : [www.eiae.org](http://www.eiae.org).
- L'emballage du produit est recyclable.
- Le scanner *Kodak ScanMate* i1120 est conforme à la norme Energy Star et est configuré en usine avec un délai de mise en veille de 15 minutes.

## Déclarations de compatibilité électromagnétique

**Etats-Unis :** Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limitations relatives aux appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 des réglementations de la FCC. Ces limites visent à garantir une protection suffisante contre les interférences nuisibles en milieu résidentiel. Cet équipement génère et utilise des fréquences radio qui, en cas d'installation ou d'utilisation incorrecte, peuvent être à l'origine d'interférences dans les communications radio. Il n'est cependant pas garanti que des interférences ne puissent pas se produire dans des cas particuliers. Si l'appareil provoque des interférences gênant la réception des émissions de radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur peut tenter de régler le problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Eloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une prise située sur un autre réseau que celui auquel est raccordé le récepteur.
- Pour plus d'informations, consultez le revendeur ou un technicien radio/télévision qualifié.

Les modifications effectuées sans l'autorisation expresse de la partie responsable de la conformité de l'appareil peuvent annuler le droit de l'utilisateur à le faire fonctionner. Si des câbles blindés ont été fournis avec le produit ou avec d'autres composants ou accessoires accompagnant le produit, ils doivent être utilisés pour garantir le respect des réglementations de la FCC.

**Corée** : Cet appareil a été agréé sur le plan de la compatibilité électromagnétique pour une utilisation domestique et peut donc être utilisé partout, même dans les zones résidentielles.

**이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.**

**Japon** : Ce produit de classe B respecte la norme du VCCI (Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment). Utilisé à proximité d'un poste de radio ou de télévision en milieu résidentiel, il peut provoquer des interférences radio. Respectez les instructions d'installation et d'utilisation.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Emissions sonores

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV  
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[Disposition relative à l'information sur les émissions sonores des appareils — 3, GSGV  
Les émissions sonores sont < à 70 dB(A) à l'emplacement de l'opérateur.]

## Connexion au système d'alimentation électrique

Ce produit est également conçu pour les systèmes norvégiens d'alimentation électrique informatique, dont la tension par phase est de 230 V.

## Union européenne



Ce symbole indique que, lorsque le dernier utilisateur souhaite mettre ce produit au rebut, il doit l'envoyer à un centre de récupération et de recyclage approprié. Contactez un revendeur Kodak ou rendez-vous sur le site [www.kodak.com/go/recycle](http://www.kodak.com/go/recycle) pour plus d'informations sur les programmes de collecte et de récupération disponibles pour ce produit.



**PRESENTATION**

**1-1**

**INSTALLATION**

**2-1**

**NUMERISATION**

**3-1**

**MAINTENANCE**

**4-1**

**DEPANNAGE**

**5-1**

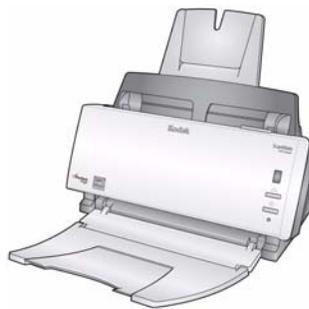
**ANNEXES**

# 1 Présentation

---

## Sommaire

Documentation de référence.....	1-1
Contenu du carton .....	1-1
Composants du scanner .....	1-2



Le scanner *Kodak ScanMate i1120* est un scanner couleur recto-verso de bureau qui numérise le recto et le verso d'un document en un seul passage, à raison de 20 pages par minute. Le scanner peut prendre en charge des documents jusqu'au format 21,6 x 86 cm avec le chargeur automatique de 50 feuilles.

## Documentation de référence

Outre ce manuel d'utilisation, la documentation suivante est également disponible :

- **Manuel d'installation** : décrit étape par étape la procédure d'installation du scanner.
- **Manuels de configuration de la numérisation** : la source de données TWAIN et un pilote ISIS sont fournis avec le scanner *Kodak i1120*. Les manuels de configuration de la numérisation expliquent comment utiliser les fonctionnalités de base de traitement des images et sont inclus, au format PDF, dans le CD d'installation.
- **Manuel de l'utilisateur Smart Touch** : fournit des informations et des procédures sur l'utilisation de la fonctionnalité Smart Touch. Ce manuel, au format PDF, est inclus dans le CD d'installation.

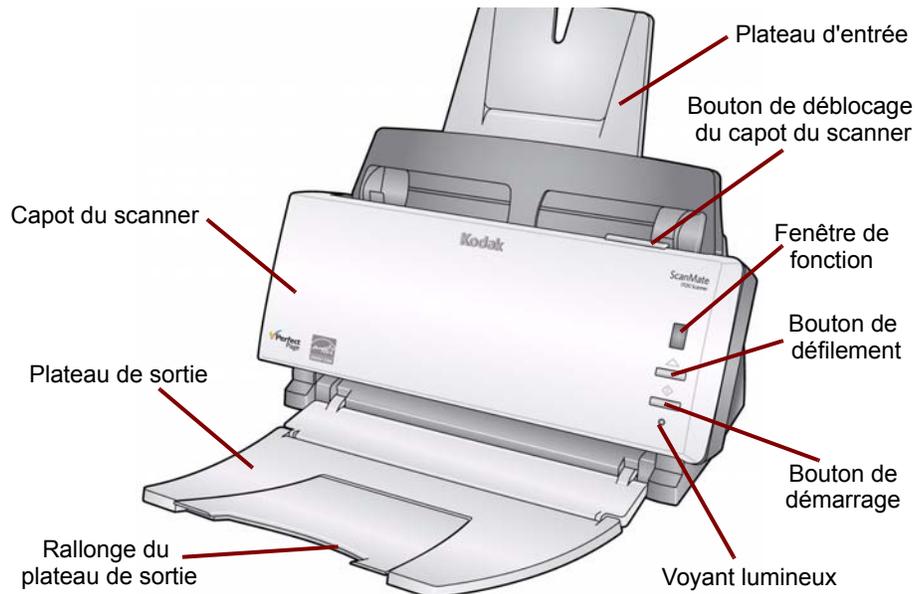
## Contenu du carton

Avant de commencer, ouvrez l'emballage et vérifiez son contenu :

- Scanner *Kodak ScanMate i1120*
- Plateau d'entrée
- Plateau de sortie
- Tampon de pré-séparation (pièce de rechange)
- Câble USB 2.0
- Alimentation électrique
- Câbles d'alimentation
- Kit de bienvenue :
  - CD-ROM d'installation (comprend : fonction *Kodak Smart Touch*, pilotes et logiciels *Kodak*)
  - CD-ROM d'application (comprend *ScanSoft PaperPort*, *ScanSoft OmniPage* et *BizCard5*)
  - Fiches de garantie/d'enregistrement
  - Manuel d'utilisation imprimé (anglais)
  - Manuel d'installation
  - Fiche de contact Service & Support par pays
  - Informations diverses

# Composants du scanner

## Vue avant



**Capot du scanner** : permet d'accéder aux composants internes du scanner.

**Plateau de sortie** : permet de rassembler les documents numérisés.

**Rallonge du plateau de sortie** : dépliez-la pour numériser des documents dont la longueur dépasse le format A4.

**Plateau d'entrée** : peut contenir jusqu'à 50 documents. Réglez-le en fonction du format des documents.

**Bouton de déblocage du capot du scanner** : ouvre le capot du scanner pour permettre la maintenance et le retrait des documents.

**Fenêtre de fonction** : affiche les chiffres 1 à 9. Ceux-ci correspondent aux 9 fonctions de numérisation prédéfinies. Pour plus d'informations, consultez le *manuel de l'utilisateur de Smart Touch* qui se trouve sur le CD d'installation. Cette fenêtre affiche aussi les codes d'erreur. Consultez le chapitre 5, *Dépannage*, contient la liste de ces codes d'erreur.

**Bouton de défilement** : permet de sélectionner ou de faire défiler les fonctions prédéfinies 1 à 9.

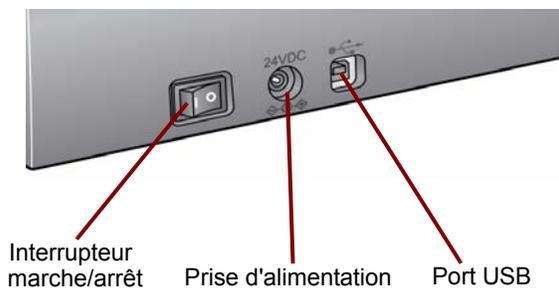
**Bouton de démarrage** : lance l'application associée au numéro affiché dans la fenêtre de fonction.

**Voyant lumineux** : s'allume ou clignote pour indiquer l'état du scanner.

- **Vert allumé** : prêt à numériser.
- **Vert clignotant** : préparation de la numérisation.
- **Rouge clignotant** : indique une erreur, comme *Capot du scanner ouvert*. La fenêtre de fonction affiche la lettre E. Consultez le chapitre 5, *Dépannage*, pour obtenir la liste de ces codes d'erreur.

REMARQUE : Le bouton de démarrage, le bouton de défilement et la fenêtre de fonction sont utilisés avec la fonction « Smart Touch ».

## Vue arrière

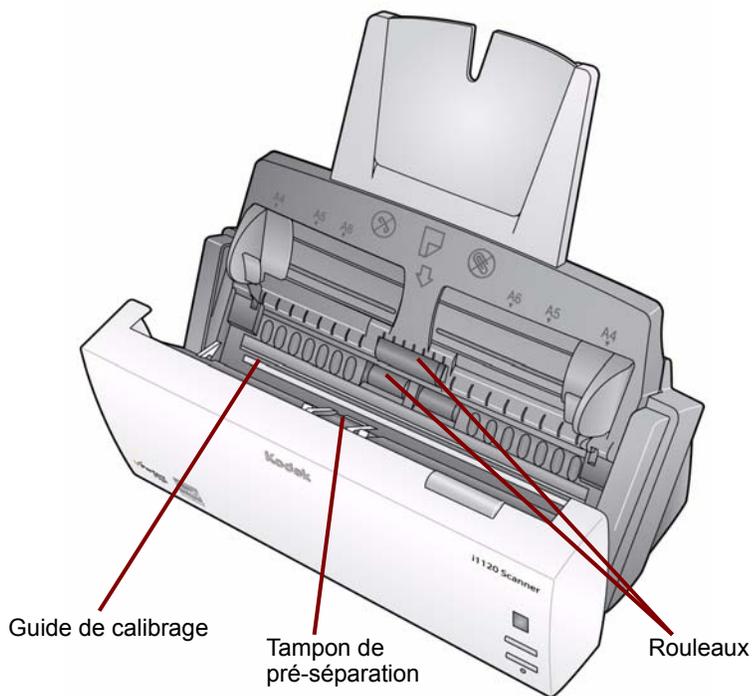


**Interrupteur marche/arrêt** : permet d'allumer et d'éteindre le scanner.

**Prise d'alimentation** : permet de brancher le câble d'alimentation sur le scanner.

**Port USB** : relie le scanner à l'ordinateur.

## Vue intérieure



**Guides de calibrage** : pour une qualité optimale des images, veillez à la propreté de ces guides de calibrage.

**Tampon de pré-séparation et rouleaux** : assurent une insertion et une séparation régulière des documents, quelles que soient leur taille, leur épaisseur et leur texture.

## 2 Installation

---

### Sommaire

Installation du scanner .....	2-1
Installation des pilotes <i>Kodak</i> .....	2-1
Mise en place du plateau d'entrée .....	2-2
Mise en place du plateau de sortie .....	2-4
Branchement du câble d'alimentation et du câble USB .....	2-5
Mise sous tension du scanner .....	2-6
Mise hors tension du scanner .....	2-6
Démarrage du scanner après une mise hors tension automatique .....	2-6

### Installation du scanner

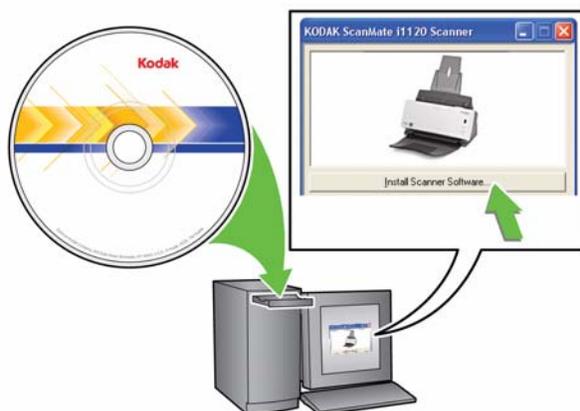
Cette partie présente des informations détaillées du *manuel d'installation* fourni avec votre scanner. Suivez ces étapes dans l'ordre indiqué pour installer votre scanner.

REMARQUES :

- Si vous avez déjà effectué toutes les étapes du *manuel d'installation*, ignorez cette partie.
- **Les pilotes *Kodak* doivent être installés en premier, avant toute autre partie du scanner.**

### Installation des pilotes *Kodak*

1. Insérez le CD-ROM d'installation du scanner *Kodak ScanMate i1120* dans le lecteur. Le programme d'installation démarre automatiquement.
2. Sélectionnez **Installer les logiciels du scanner**.



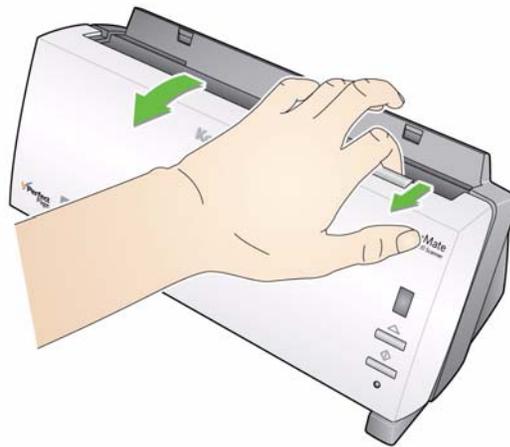
REMARQUES :

- Si le CD-ROM ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône Poste de travail de l'ordinateur. Double-cliquez sur l'icône représentant votre lecteur de CD-ROM, puis sur **setup.exe**.

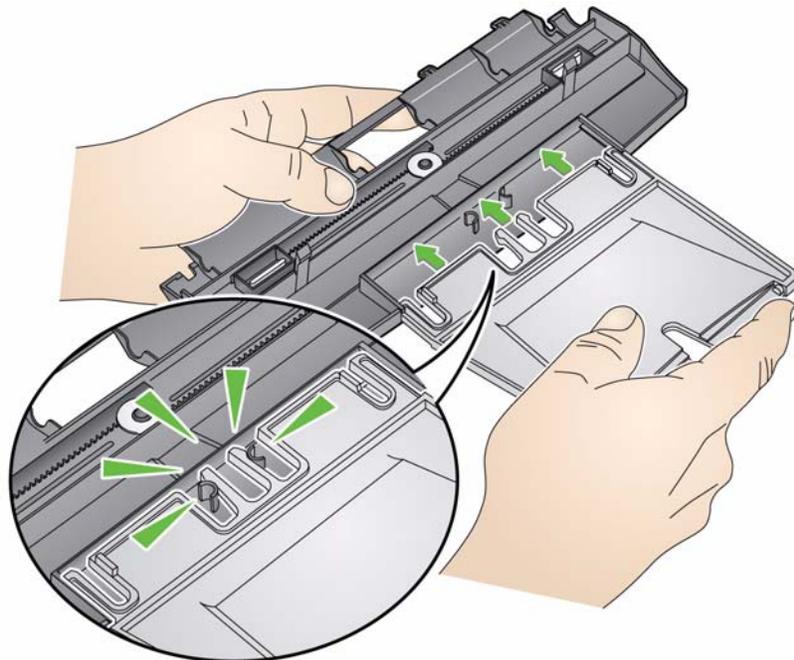
- Si le message **Des parties de cette application sont déjà installées** s'affiche, cliquez sur **Oui** pour poursuivre l'installation. Tous les logiciels de scanner *Kodak* précédemment installés et utilisés par ce scanner sont mis à jour.
3. Cliquez sur **Suivant** lorsque l'écran de bienvenue s'affiche.
  4. Cliquez sur **J'accepte** après avoir lu et accepté les termes de l'accord de licence du logiciel. L'installation commence et plusieurs écrans s'affichent et indiquent l'état d'avancement.
  5. Cliquez sur **Terminer** lorsque l'installation est terminée.
  6. Retirez le CD-ROM d'installation du scanner *Kodak ScanMate* i1120 du lecteur.

### Mise en place du plateau d'entrée

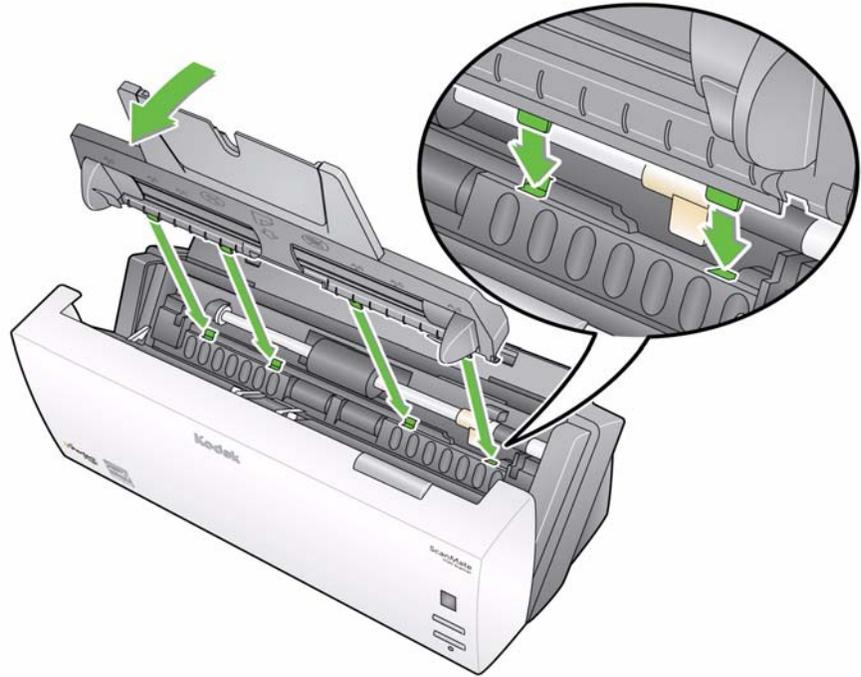
1. Appuyez sur le bouton de déblocage pour ouvrir le capot du scanner.



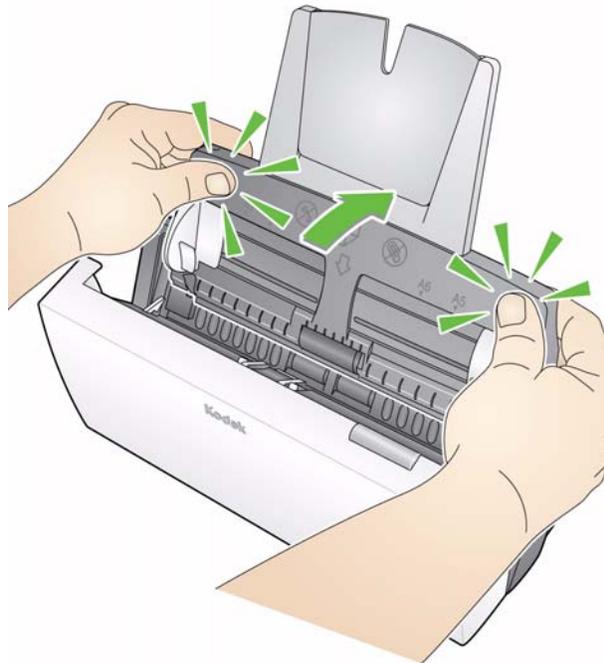
2. Fixez les deux pièces du plateau d'entrée en alignant les fentes, jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.



3. Alignez les quatre taquets du plateau d'entrée avec les fentes sur le scanner.



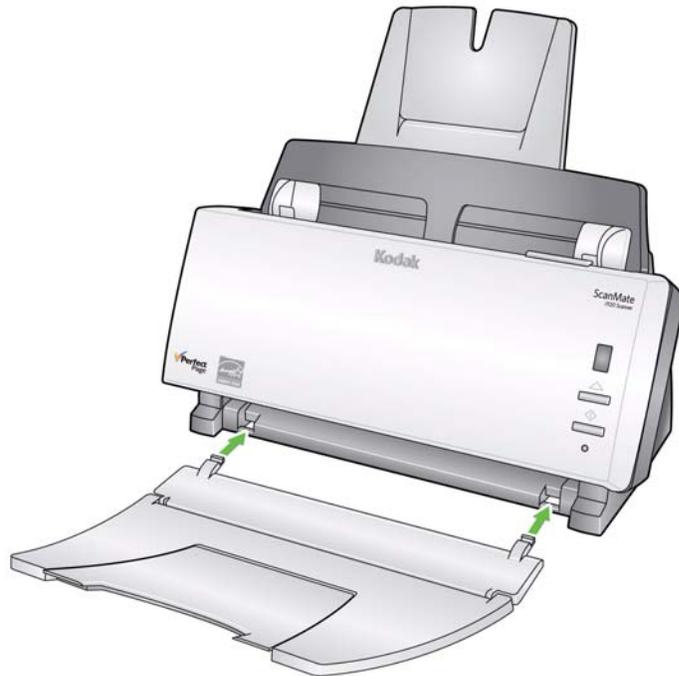
4. Faites pivoter le plateau d'entrée vers l'arrière du scanner jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



5. Refermez le capot du scanner.

## Mise en place du plateau de sortie

1. Localisez les fentes du plateau de sortie sur le scanner.
2. Alignez les languettes du plateau de sortie sur les fentes et abaissez le plateau de sortie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



REMARQUE : Pour un stockage plus facile, le plateau de sortie peut être replié lorsqu'il n'est pas utilisé.

## Branchement du câble d'alimentation et du câble USB

Une fois les pilotes installés, branchez l'adaptateur secteur, le câble d'alimentation et le câble USB sur le scanner. Reportez-vous à l'illustration ci-dessous pour les branchements corrects. Vérifiez que la prise secteur n'est pas éloignée de plus d'1,5 m du scanner et qu'elle est facilement accessible.

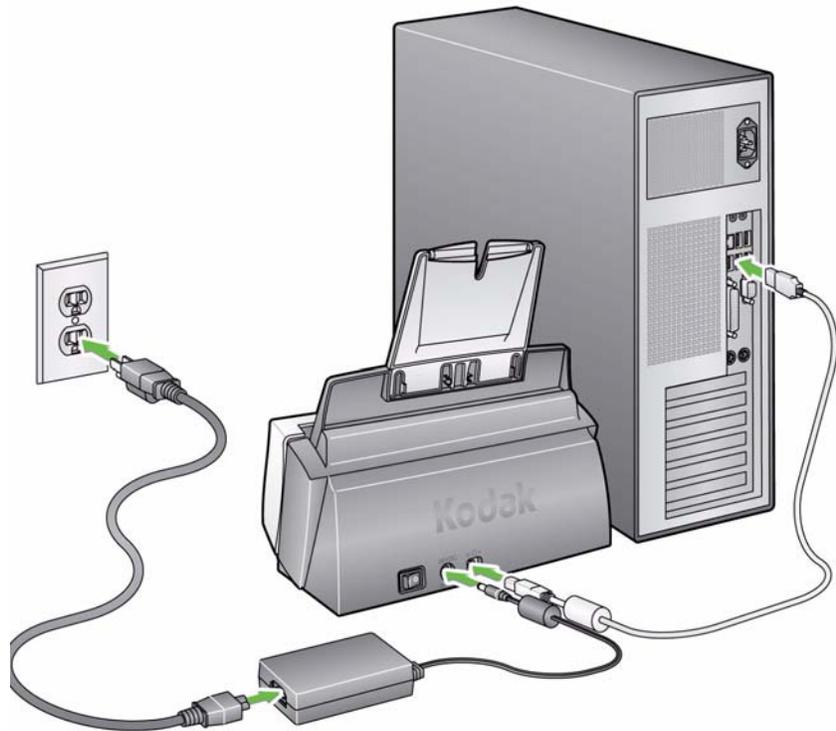
1. Sélectionnez un câble d'alimentation AC adapté à votre pays parmi ceux fournis avec le scanner.

2. Connectez le câble d'alimentation au système d'alimentation.

REMARQUE : Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché au système d'alimentation.

3. Branchez le câble en sortie du système d'alimentation à la prise d'alimentation du scanner.

4. Branchez l'autre extrémité du câble d'alimentation dans la prise du secteur.



5. Branchez le câble USB au port USB situé à l'arrière du scanner.

6. Branchez l'autre extrémité du câble USB au port USB de l'ordinateur.

REMARQUE : Si vous avez installé une carte USB, utilisez l'un de ses ports ; sinon, utilisez celui de l'ordinateur. Pour plus d'informations sur l'emplacement du port USB, consultez la documentation de l'ordinateur.

## Mise sous tension du scanner

Lors de la mise sous tension, le voyant vert situé à l'avant du scanner clignote pendant que ce dernier effectue une série de tests internes.



Veillez patienter pendant la synchronisation du système d'exploitation avec le logiciel installé.

Lorsque l'installation est terminée et que l'appareil est prêt, le voyant vert arrête de clignoter et un chiffre s'affiche dans la fenêtre de fonction.

REMARQUE : Si le voyant lumineux continue à clignoter ou si la lettre E s'affiche dans la fenêtre de fonction, reportez-vous au chapitre 5, *Dépannage*.

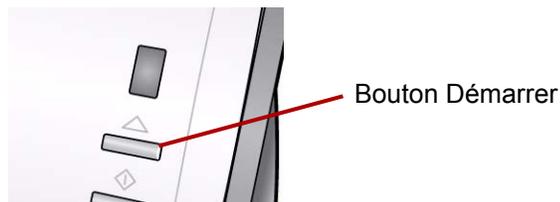
## Mise hors tension du scanner

Pour éteindre le scanner, appuyez sur l'interrupteur marche/arrêt pendant 1 seconde.

REMARQUE : La fonctionnalité d'économie d'énergie de *Mise hors tension* met le scanner hors tension après 60 minutes d'inactivité.

## Démarrage du scanner après une mise hors tension automatique

Si votre scanner passe en mode d'économie d'énergie après 60 minutes d'inactivité, appuyez sur le bouton Démarrer pour remettre le scanner sous tension.



# 3 Numérisation

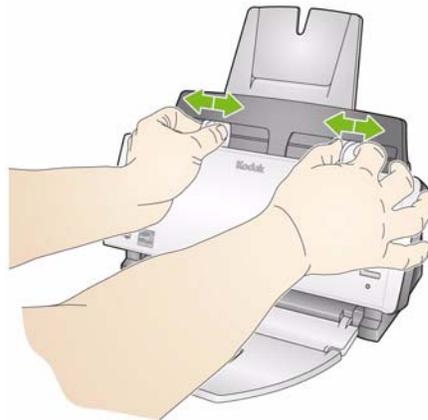
---

## Sommaire

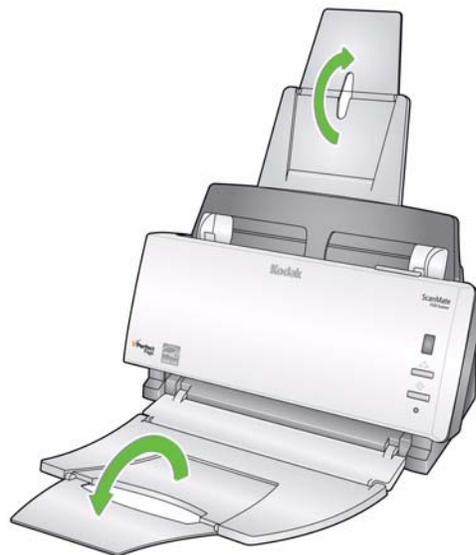
Préparation du scanner à la numérisation .....	3-1
Préparation des documents à la numérisation.....	3-2
Sélection du logiciel de numérisation.....	3-3
Numérisation avec Smart Touch .....	3-4

## Préparation du scanner à la numérisation

1. Vérifiez que votre scanner est allumé et prêt à numériser (le voyant vert est allumé en continu).
2. Réglez les guides latéraux (en les faisant glisser à l'intérieur ou à l'extérieur) à la taille des documents que vous numérisez.

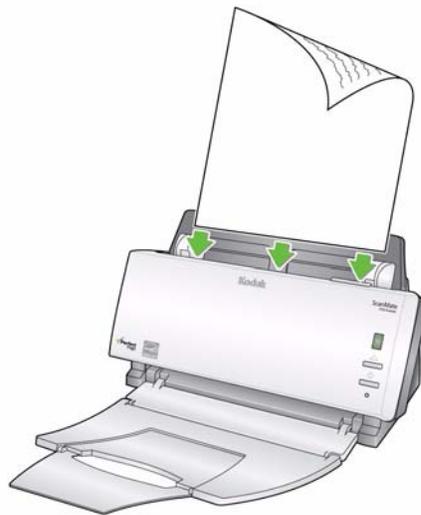


3. Pour numériser des documents plus longs que le format A4, dépliez la rallonge des plateaux d'entrée et de sortie.



## Préparation des documents à la numérisation

1. Les documents de format standard s'insèrent facilement dans le scanner. Lorsque vous préparez vos documents pour la numérisation, empilez-les de manière à aligner et à centrer le bord avant dans le plateau d'entrée. Le module d'alimentation peut ainsi introduire correctement les documents un à un dans le scanner.
2. Retirez toutes les agrafes et tous les trombones avant la numérisation. Les agrafes et les trombones peuvent endommager le scanner et les documents.
3. Les encres et les liquides correcteurs sur le papier doivent être secs avant le lancement de la numérisation
4. Assurez-vous que le recto des documents est placé contre le plateau d'entrée et que le haut est inséré en premier (voir les flèches ci-dessous).



5. Placez les documents à numériser sur le plateau d'entrée du scanner.

## Sélection du logiciel de numérisation

**Smart Touch** — Kodak propose la fonctionnalité Smart Touch qui vous permet de réaliser facilement et rapidement des tâches de numérisation courantes :

- numériser des correspondances de clients et les communiquer à un collègue se trouvant dans une filiale ;
- créer un fichier PDF indexable à partir d'un rapport imprimé ;
- numériser et imprimer/faxer une facture ;
- numériser une photo pour l'ajouter à une présentation.

Vous avez à votre disposition neuf raccourcis de tâches prédéfinis. Vous pouvez modifier et renommer tous les raccourcis afin de créer vos propres tâches personnalisées. Vous pouvez également prévisualiser et modifier facilement des images (zoom, panoramique, rotation, recadrage, etc.) avant de les envoyer vers leur destination.

**ScanSoft PaperPort** — ce logiciel vous permet de numériser vos documents dans des fichiers organisés faciles à trouver, à utiliser et à partager. PaperPort propose un bureau unique où les documents sont représentés par des vignettes, pour une navigation et une recherche rapides.

**ScanSoft OmniPage** — cette application de productivité permet une conversion précise des documents afin de transformer vos fichiers PDF et papiers en fichiers électroniques que vous pouvez modifier, rechercher et partager. Ses moteurs de reconnaissance optique des caractères et son formatage précis garantissent que vos documents sont identiques à l'original : texte, graphismes, colonnes et tableaux.

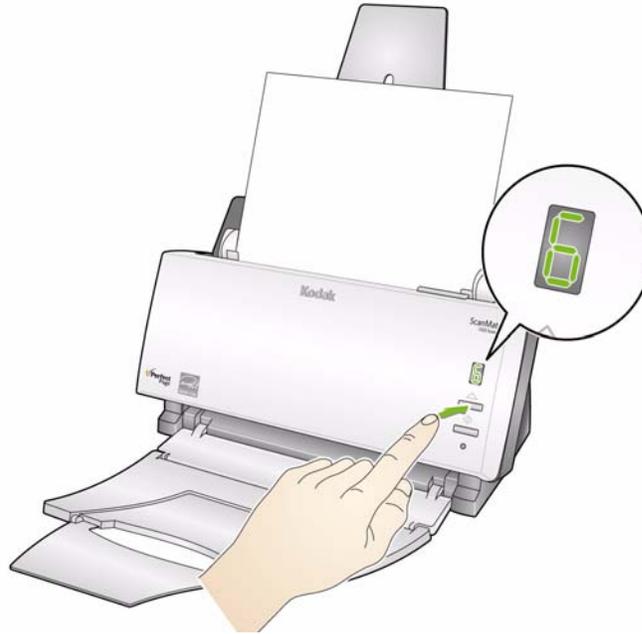
**Presto BizCard 5** — convertit rapidement et facilement les coordonnées figurant sur des cartes de visite en base de données numérique et indexable facilement synchronisable entre plusieurs PC, ordinateurs portables, assistants personnels et gestionnaires d'informations personnelles.

REMARQUE : Smart Touch a été installé en même temps que les pilotes *Kodak*. Les autres logiciels de numérisation indiqués ci-dessus se trouvent sur des CD-ROM distincts fournis avec votre scanner. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur du logiciel pour obtenir des instructions sur son installation et son utilisation.

## Numérisation avec Smart Touch

Les étapes suivantes présentent un exemple de création d'un fichier **PDF noir et blanc** à l'aide de Smart Touch. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Smart Touch, consultez le *manuel de l'utilisateur de Smart Touch* qui se trouve sur le CD-ROM d'installation.

1. Appuyez sur le bouton de **défilement** jusqu'à ce que le chiffre **6** s'affiche dans la fenêtre de fonction.



2. Appuyez sur le bouton de **démarrage**.



Le document est numérisé et l'image obtenue est placée dans le dossier de sortie du répertoire Smart Touch, sous « Mes documents ».

## 4 Maintenance

---

### Sommaire

Procédures de nettoyage.....	4-1
Nettoyage des rouleaux.....	4-2
Nettoyage du tampon de pré-séparation .....	4-3
Nettoyage de la zone de calibrage .....	4-4
Procédures de remplacement.....	4-5
Remplacement du tampon de pré-séparation .....	4-5
Remplacement du module du rouleau d'alimentation.....	4-6
Fournitures et consommables.....	4-7

### Procédures de nettoyage

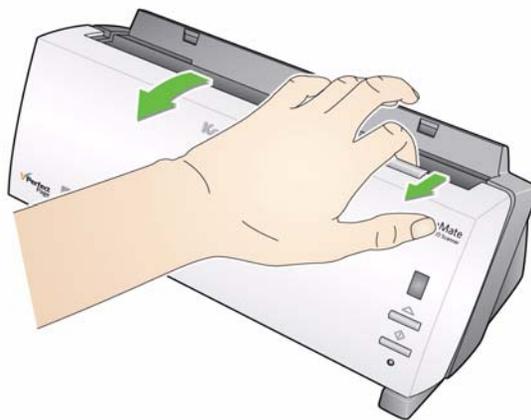
Le scanner doit être nettoyé régulièrement. Si l'insertion des documents est difficile, que les doubles sont fréquents ou que des traces apparaissent sur les images, il est temps de nettoyer le scanner. La section « Fournitures et consommables » à la fin de ce chapitre donne la liste des fournitures nécessaires.

**IMPORTANT :** *N'utilisez que des produits nettoyants non inflammables, tels que ceux fournis par Kodak. N'utilisez pas de nettoyants ménagers.*

*Laissez les surfaces refroidir à température ambiante avant toute utilisation. N'appliquez pas de produits nettoyants sur des surfaces chaudes.*

*La ventilation doit être suffisante. N'utilisez pas de produits nettoyants dans un lieu confiné.*

- Appuyez sur le bouton de déblocage pour ouvrir le capot du scanner.

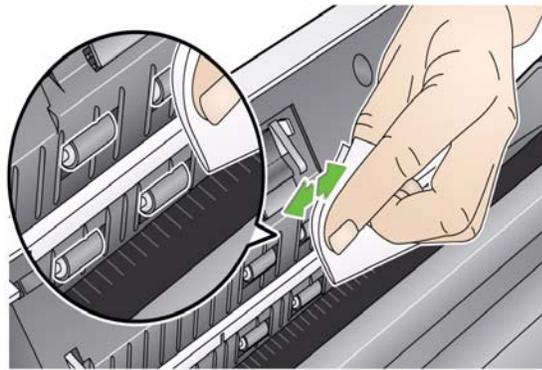


## Nettoyage des rouleaux

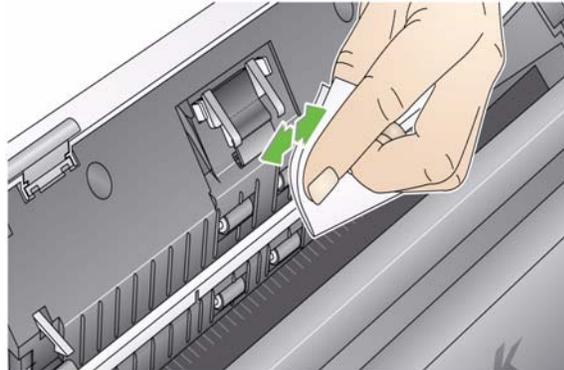
1. Appuyez sur le bouton de déblocage pour ouvrir le capot du scanner.
2. Avec un tampon nettoyant, essuyez le rouleau d'alimentation d'un côté à l'autre. Faites tourner le rouleau pour nettoyer la totalité de sa surface.

**IMPORTANT :** Le tampon de nettoyage de rouleaux contient du sulfate d'éther laurique de sodium, qui peut provoquer une irritation oculaire. Lavez-vous les mains à l'eau savonneuse immédiatement après chaque opération de maintenance. Pour plus d'informations, consultez la FDS.

**REMARQUE :** Pour un nettoyage simplifié, vous pouvez retirer le rouleau. Consultez la section « Remplacement du module du rouleau d'alimentation » plus loin dans ce chapitre.



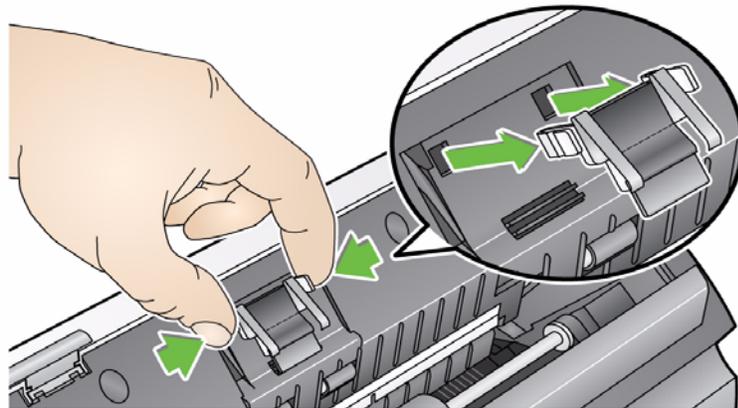
3. Essuyez les rouleaux NFR d'un côté à l'autre. Faites tourner les rouleaux NFR pour en nettoyer toute la surface.



**REMARQUE :** Pour un nettoyage plus facile des rouleaux NFR, vous pouvez commander les tampons de nettoyage pour scanner *Kodak ScanMate i1120*. Pour plus d'informations sur la commande, consultez la section « Fournitures et consommables » plus loin dans ce chapitre. Séchez les rouleaux avec un chiffon non pelucheux.

## Nettoyage du tampon de pré-séparation

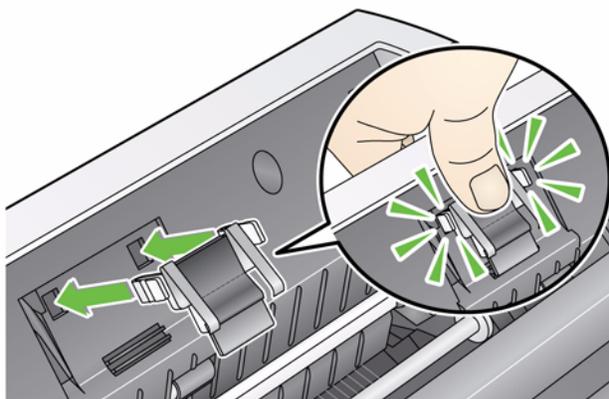
1. Appuyez sur le bouton de déblocage pour ouvrir le capot du scanner.
2. Serrez les pinces en plastique qui maintiennent le tampon de pré-séparation et soulevez-le.



3. Essuyez le tampon de pré-séparation de haut en bas avec un tampon de nettoyage de rouleaux.



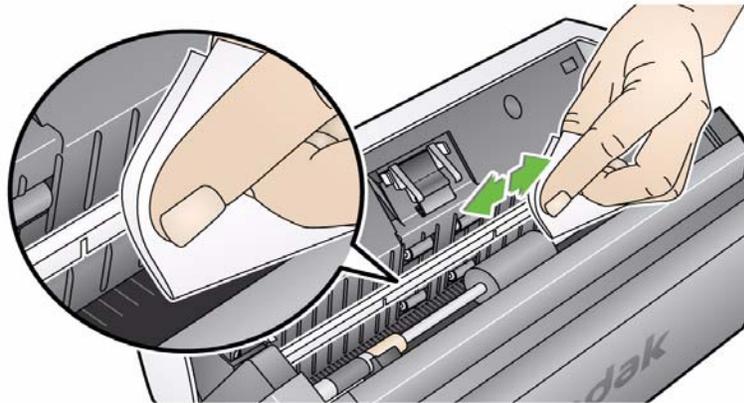
4. Remettez en place le tampon de pré-séparation en l'alignant sur les fentes et en poussant jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



## Nettoyage de la zone de calibrage

1. Appuyez sur le bouton de déblocage pour ouvrir le capot du scanner.
2. Retirez la poussière et les résidus de cette zone à l'aide d'un chiffon antistatique ou d'une petite brosse. **Veillez à ne pas rayer la plaque vitrée (au risque d'altérer la qualité de l'image) et à ne pas plier les languettes blanches sur le guide de calibrage avant (au risque de générer des problèmes d'alimentation)** lors du nettoyage de la zone de calibrage.

*IMPORTANT : Les chiffons antistatiques contiennent de l'alcool isopropylique, qui peut irriter les yeux et dessécher la peau. Lavez-vous les mains à l'eau savonneuse immédiatement après chaque opération de maintenance. Pour plus d'informations, consultez la FDS.*



3. Essuyez à nouveau l'avant et l'arrière des guides de calibrage à l'aide d'un chiffon antistatique presque sec pour éliminer d'éventuelles traces.

*IMPORTANT : Lors du nettoyage de la zone de calibrage avant, veillez à ne pas plier les languettes blanches, au risque de générer des problèmes d'alimentation.*

4. Lorsque vous avez terminé, refermez le capot du scanner.

## Procédures de remplacement

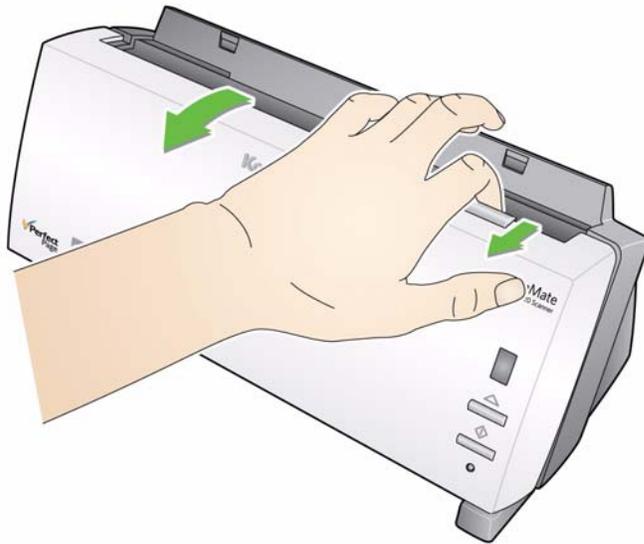
### Remplacement du tampon de pré-séparation

Une baisse des performances de l'alimentation, l'insertion simultanée de plusieurs documents, des bourrages, etc., indiquent que le tampon de pré-séparation doit être remplacé. Certains types de papier (tels que le papier sans carbone ou les journaux), un entretien irrégulier et/ou l'emploi de produits de nettoyage non recommandés peuvent réduire la durée de vie du tampon de pré-séparation.

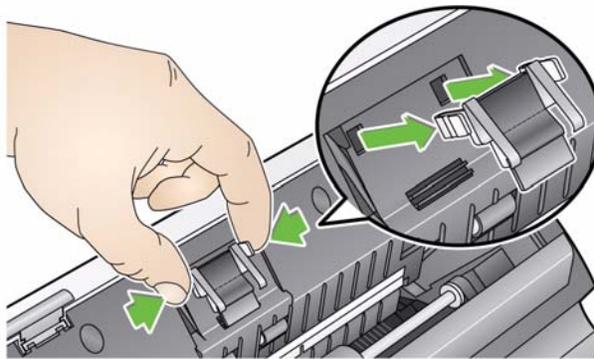
**REMARQUE :** Débranchez l'alimentation électrique avant d'entamer une procédure de remplacement.

Pour obtenir de nouveaux tampons de pré-séparation, consultez la section « Fournitures et consommables » plus loin dans ce chapitre.

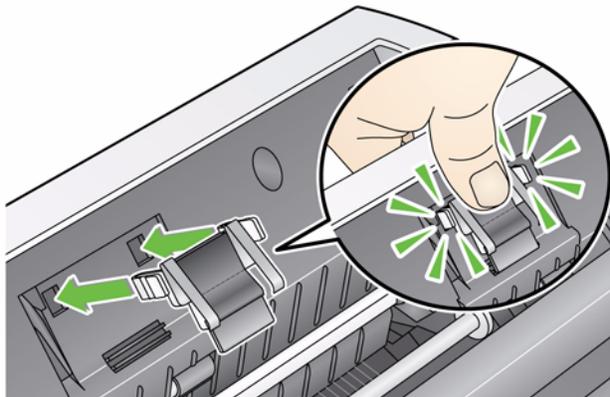
1. Appuyez sur le bouton de débloquer pour ouvrir le capot du scanner.



2. Serrez les pinces en plastique qui maintiennent le tampon de pré-séparation et soulevez-le.



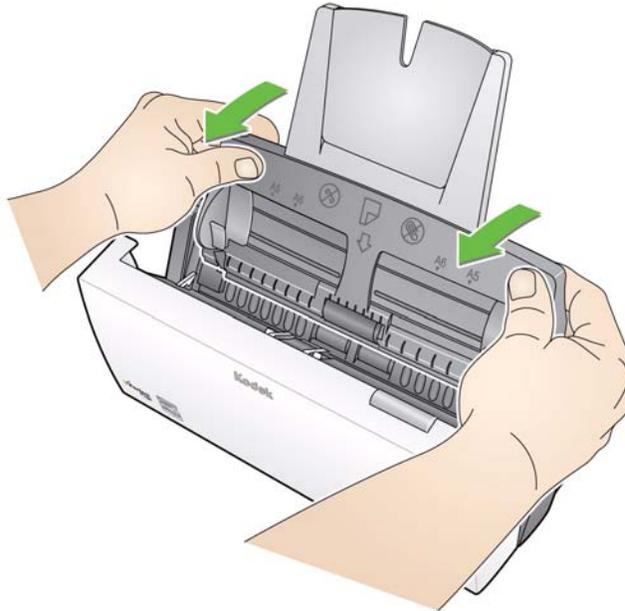
3. Mettez en place le nouveau tampon de pré-séparation en l'alignant sur les fentes et en poussant jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



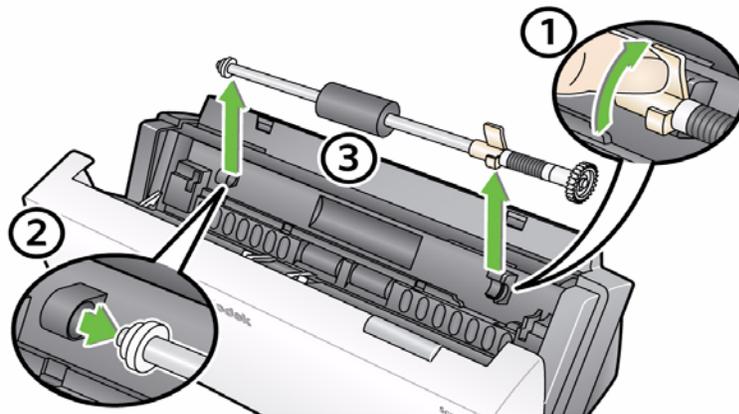
4. Refermez le capot du scanner.

## Remplacement du module du rouleau d'alimentation

1. Appuyez sur le bouton de déblocage pour ouvrir le capot du scanner.
2. Retirez le plateau d'entrée en le tirant vers l'avant et en le soulevant. Mettez-le de côté.

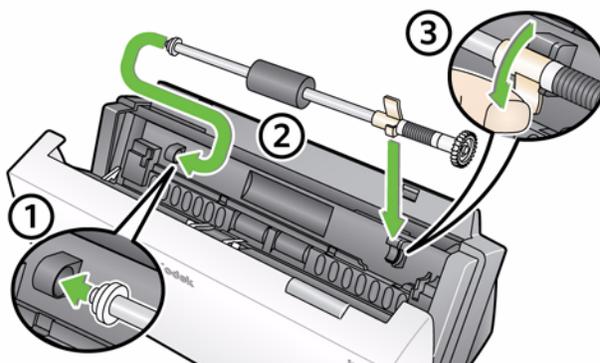


3. Faites pivoter la languette orange vers le haut pour libérer le module du rouleau d'alimentation, puis soulevez le module du rouleau d'alimentation et extrayez-le du scanner.

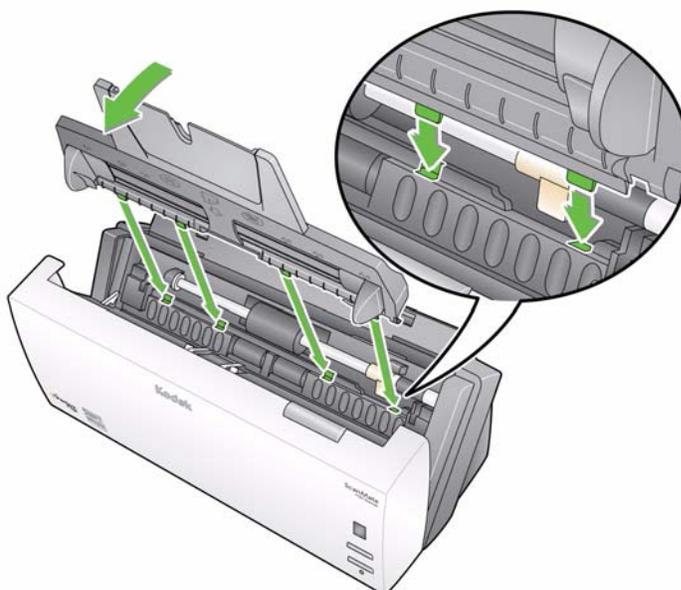


4. Installez le nouveau module en alignant l'extrémité de l'axe du module en position.
5. Avec la languette orange en position relevée, insérez le module du rouleau d'alimentation jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

6. Faites pivoter la languette orange vers le bas. Cette languette doit être tournée vers le bas pour permettre la réinstallation du plateau d'entrée.



7. Réinstallez le plateau d'entrée en repérant, puis en alignant les quatre taquets du plateau d'entrée avec les fentes sur le scanner.



8. Une fois les taquets et les fentes en place, faites pivoter le plateau d'entrée vers l'arrière du scanner jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

## Fournitures et consommables

Pour commander des fournitures, contactez le revendeur de l'appareil.

Description	N° cat.
Tampon de pré-séparation <i>Kodak ScanMate i1120</i>	894 6097
Module du rouleau d'alimentation <i>Kodak ScanMate i1120</i>	122 6034
Tampons de nettoyage pour scanner <i>Kodak ScanMate i1120</i>	824 5862
Tampons de nettoyage des rouleaux <i>Kodak Digital Science</i>	853 5981
Feuilles de nettoyage du système de transport <i>Kodak Digital Science</i> (50 ex.)	169 0783
Chiffons antistatiques pour scanners <i>Kodak</i>	896 5519

REMARQUE : Les articles et numéros de catalogue peuvent être modifiés.

# 5 Dépannage

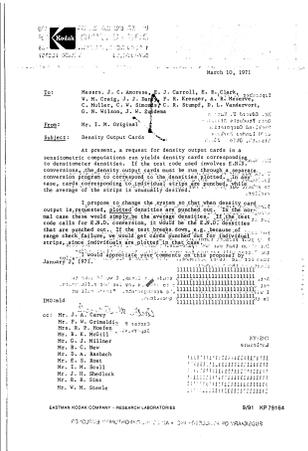
## Sommaire

Résolution des problèmes .....	5-1
Codes d'erreur .....	5-3
Contacteur l'assistance technique .....	5-3

## Résolution des problèmes

Il peut arriver que le scanner ne fonctionne pas correctement. Utilisez le tableau ci-dessous pour rechercher des solutions susceptibles de vous aider à résoudre des problèmes avant d'appeler l'assistance technique.

Problème	Proposition de solution
Le scanner se met automatiquement hors tension	Quand vous n'utilisez pas le scanner pendant 60 minutes, il se met automatiquement hors tension. La fonctionnalité de mise hors tension automatique est une fonctionnalité d'économie d'énergie du scanner. Pour réactiver le scanner, appuyez sur le bouton de mise sous tension.
Un document est bloqué dans le scanner	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ouvrez le capot du scanner.</li><li>• Retirez les documents bloqués.</li><li>• Refermez le capot du scanner et relancez la numérisation.</li></ul>
Echec de la numérisation ou de l'insertion des documents	Vérifiez les points suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• Le câble d'alimentation est bien branché à l'arrière du scanner et à la prise du secteur.</li><li>• Le voyant vers du scanner est allumé.</li><li>• L'interrupteur marche/arrêt est enclenché.</li><li>• La prise murale n'est pas défectueuse (contactez un électricien agréé).</li><li>• Vous avez redémarré l'ordinateur après l'installation des logiciels.</li><li>• Les documents entrent en contact avec les rouleaux d'alimentation.</li></ul>
Mauvaise qualité des images	Nettoyez le scanner. Consultez les procédures du chapitre 4, <i>Maintenance</i> .
Bourrages ou insertion simultanée de plusieurs documents	Vérifiez les points suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• Le plateau d'entrée, le plateau de sortie et les guides latéraux sont adaptés aux dimensions des documents numérisés.</li><li>• Tous les documents remplissent les conditions de format, de grammage et de type. Pour plus d'informations, consultez l'annexe A, <i>Spécifications</i>.</li><li>• Le scanner est propre.</li><li>• Le tampon de pré-séparation est installé correctement. Remplacez le tampon de pré-séparation, si besoin.</li></ul>
Images déformées	Le plateau d'entrée a une capacité de 50 documents. Vous ne pouvez pas ajouter de documents pendant la numérisation. Cela pourrait déformer les images.
Numérisation de plusieurs pages en mode monopage	Si vous numériser plusieurs pages en mode monopage, le scanner préinsère le document ; le dernier document numérisé reste dans le système de transport pendant la numérisation de la page suivante. Il s'agit du processus de numérisation normal. Le document qui reste dans le système de transport peut être retiré manuellement ; cependant, il traverse automatiquement le système de transport et est placé dans le plateau de sortie quand la page suivante est traitée.

Problème	Proposition de solution
Aucune image n'est affichée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les documents ne doivent être insérés dans le module d'alimentation qu'une fois le scanner allumé et prêt.</li> <li>• Si vous numérisez une seule face d'un document, vérifiez que la face à numériser est orientée vers le bas (plateau) et non vers vous. Pour plus d'informations, consultez la section « Préparation des documents à la numérisation » au chapitre 3.</li> </ul>
Les coins de l'image sont tronqués 	Si les coins des images sont tronqués, il est possible que leur angle d'inclinaison soit trop important pour le scanner. Vérifiez que les documents sont placés sur le plateau d'entrée avec leurs bords alignés et que le réglage des guides latéraux est adapté au format des documents. Vous éviterez ainsi l'insertion de documents inclinés.
La première image d'un lot semble « délavée » 	Si des documents numérisés dans un lot ont une inclinaison supérieure à 25 degrés, la première image du lot peut sembler délavée. Vérifiez que les documents sont placés sur le plateau d'entrée avec leurs bords alignés et que le réglage des guides latéraux est adapté au format des documents. Vous éviterez ainsi l'insertion de documents inclinés.
L'image semble tronquée	Si vous numérisez un document comportant une zone réfléchissante (par exemple, un hologramme), et que cette zone, orientée vers le haut et placée sur le côté, passe au-dessus du capteur de bord gauche, le capteur est déclenché comme si la page se terminait, ce qui produit une image tronquée. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renumérisez le document en orientant la face à numériser vers le bas.</li> </ul>
Les images ne sont pas correctement recadrées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si les images ne sont pas correctement recadrées alors que l'option de <b>recadrage automatique</b> ou <b>agressif</b> est activée, nettoyez les bandes de fond blanches dans la zone de calibrage. Consultez les procédures de la section « Nettoyage de la zone de calibrage », dans le chapitre 4, <i>Maintenance</i>.</li> </ul>
Marques de rouleaux sur les documents numérisés	Nettoyez les rouleaux. Consultez les procédures du chapitre 4, <i>Maintenance</i> .
Fond noir visible au travers des documents 	Lorsque vous numérisez des documents translucides, le fond noir peut être visible. Pour réduire le problème, réglez le <b>contraste</b> ou choisissez l'option <b>Seuil fixe</b> pour améliorer l'image. Pour plus d'informations sur le contraste et le seuil fixe, consultez le <i>Guide de configuration de numérisation</i> qui se trouve sur le CD d'installation.
Le scanner est lent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le PC ne remplit peut-être pas la configuration minimale requise pour le scanner.</li> <li>• Le scanner est conçu pour fonctionner avec une interface USB 2.0, mais est compatible avec les ports USB 1.1. Si vous utilisez une connexion USB 1.1, mettez-la à niveau vers USB 2.0.</li> </ul>

Problème	Proposition de solution
Impossible de numériser après la mise en veille ou la mise en veille prolongée avec Microsoft Windows Vista	Effectuez une mise à niveau vers le Service Pack 1 ou ultérieur.

## Codes d'erreur du voyant

Les codes d'erreur qui peuvent apparaître dans la fenêtre de fonction sont présentés ci-dessous. Lorsqu'une erreur survient, le voyant rouge clignote et un chiffre s'affiche dans la fenêtre de fonction.

Code	Problème	Solution
E 1 E 2 E 3 E 4	Echec du scanner	Eteignez le scanner, puis rallumez-le. Redémarrez l'application de numérisation et réessayez. Si le problème persiste, appelez l'assistance technique de Kodak.
E 5	Test interne	
E 6	Echec du contrôle de la lumière	
E 7	Echec de la commande	
E 8	Bourrage de documents	Ouvrez le capot du scanner et retirez tout papier du trajet de papier.
E 9 E 0	Test interne	Eteignez le scanner, puis rallumez-le. Redémarrez l'application de numérisation et réessayez. Si le problème persiste, appelez l'assistance technique de Kodak.
E 1 5	Capot du scanner ouvert	Refermez le capot du scanner.

## Contactez l'assistance technique

- Rendez-vous sur le site [www.kodak.com/go/disupport](http://www.kodak.com/go/disupport) pour obtenir le numéro de téléphone le plus récent pour votre pays.
- Lors de votre appel, veuillez avoir à portée de main les informations suivantes :
  - Une description de votre problème
  - Le type de modèle et le numéro de série du scanner
  - La configuration de votre ordinateur
  - L'application logicielle utilisée

# Annexe A Spécifications

Cette annexe contient les spécifications du scanner et la configuration système requise.

<b>Type de scanner/vitesse</b>	Scanner couleur recto-verso avec module d'alimentation automatique, 20 pages par minute (paysage)
<b>Technologie de numérisation</b>	Capteur CCD, résolution optique de 600 dpi Nombre de bits de la sortie en niveaux de gris : 8 Nombre de bits de la capture en couleur : 24 Nombre de bits de la sortie en couleur : 24
<b>Résolutions de sortie</b>	75, 100, 150, 200, 240, 300, 400, 600 et 1 200 dpi
<b>Format de fichier en sortie</b>	BMP, TIFF, JPEG et PDF (avec les logiciels fournis)
<b>Grammage acceptable</b>	de 60 à 105 g/m <sup>2</sup>
<b>Taille maximale des documents</b>	21,6 x 86,36 cm
<b>Taille minimale des documents</b>	6,35 x 5 cm
<b>Capacité du module d'alimentation automatique</b>	50 feuilles
<b>Volume quotidien recommandé</b>	500
<b>Eclairage</b>	Lampe fluorescente
<b>Conditions électriques</b>	100 ou 240 V (international), 50/60 Hz <b>Adaptateur</b> : Hitron / HEG42-240200-7L : 24 V cc, 2 A
<b>Dimensions du scanner</b>	<b>Hauteur</b> : 14 cm (sans le plateau d'entrée) <b>Largeur</b> : 29,8 cm (sans les plateaux d'entrée et de sortie) <b>Profondeur</b> : 15,9 cm
<b>Poids du scanner</b>	2,6 kg
<b>Connexion à l'ordinateur hôte</b>	USB 2.0
<b>Température de fonctionnement</b>	10 °C à 35 °C
<b>Humidité</b>	De 10 à 85 %
<b>Environnement</b>	Scanners homologués Energy Star
<b>Consommation électrique</b>	Eteint : < 25 W En fonctionnement : < 40 W Energy Star : < 7
<b>Emissions sonores</b> (niveau de puissance sonore)	En fonctionnement : moins de 58 dB Eteint : moins de 46 dB
<b>Logiciels fournis</b>	Nuance ScanSoft PaperPort Nuance ScanSoft OmniPage NewSoft BizCard

## **Configuration système requis**

La configuration système minimale suivante est recommandée pour utiliser le scanner *Kodak ScanMate* i1120.

- Processeur et capacité de mémoire recommandés :  
Processeur Intel® Core™ 2 @ Duo 2,66 GHz ou équivalent,  
mémoire RAM de 4 Go
- Port USB 2.0 (compatible avec USB 1.1, mais plus lent)
- 200 Mo d'espace disque disponible
- Systèmes d'exploitation pris en charge :
  - Microsoft Windows Vista (32 et 64 bits) ; SP1 recommandé
  - Microsoft Windows XP Pro SP2/SP3 (32 bits)
  - Microsoft Windows XP x64 Edition SP2
  - Microsoft Windows 2003 Server R2 x64 Edition (TWAIN uniquement)
  - Microsoft Windows 7 SP1 (32 et 64 bits)
  - Microsoft Windows 8 (32 et 64 bits)
  - Linux Ubuntu 12.04

### **Pilotes fournis :**

- Systèmes d'exploitation Windows : TWAIN, ISIS, WIA

# Annexe B Garantie - Etats-Unis et Canada uniquement

---

Merci d'avoir acheté un scanner *Kodak*. Les scanners *Kodak* sont conçus pour offrir aux utilisateurs des performances et une fiabilité optimales. Tous les scanners *Kodak* sont couverts par la garantie limitée ci-dessous.

## Garantie limitée pour les scanners *Kodak*

Eastman Kodak Company offre la garantie limitée suivante sur les scanners *Kodak* (hors pièces détachées et consommables) distribués par Kodak ou par ses revendeurs autorisés :

Kodak garantit qu'un scanner *Kodak*, à compter de sa date de vente et pendant la période de garantie limitée applicable au produit, ne comportera pas de défauts matériels ou de fabrication et sera conforme aux spécifications de performances applicables à ce modèle de scanner *Kodak*.

Tous les scanners *Kodak* sont soumis aux exclusions de garantie décrites ci-dessous. Un scanner *Kodak* défectueux ou non conforme aux spécifications du produit sera réparé ou remplacé par un appareil neuf ou reconditionné, selon la préférence de Kodak.

Pour connaître la période de garantie limitée applicable aux scanners *Kodak*, les acheteurs peuvent appeler le (800) 822-1414, visiter le site [www.kodak.com/go/disupport](http://www.kodak.com/go/disupport) ou lire le récapitulatif de la garantie limitée fourni avec le scanner *Kodak*.

Une preuve d'achat est nécessaire pour établir l'éligibilité au service de garantie.

## Exclusions de garantie

La garantie Limitée *Kodak* ne s'applique pas à un scanner Kodak qui a subi, après l'achat, des dommages causés, par exemple, par un accident ou un cas de force majeure ou intervenus lors du transport, et notamment (a) suite à un défaut d'utilisation d'un emballage conforme aux règles d'emballage et d'expédition Kodak en vigueur lors de l'envoi du scanner à Kodak pour une réparation sous garantie, comprenant le défaut d'installation du système de blocage pour le transport ou le défaut de retrait du système de blocage pour l'utilisation ; (b) résultant de l'installation, de l'intégration au système, de la programmation, de la réinstallation d'un système d'exploitation ou de logiciels, de l'ingénierie, du déplacement, de la reconstruction de données ou du déménagement du produit ou de tout composant (comprenant la rupture d'un connecteur, du capot, de la plaque vitrée, des broches ou des scellés) par l'utilisateur ; (c) suite à une maintenance, une modification ou une réparation non effectuée par Kodak ou par un prestataire de services agréé Kodak ou à une falsification ou à une utilisation de composants, d'accessoires ou de modules contrefaits ou non fabriqués par Kodak ; (d) suite à une utilisation incorrecte, un maniement ou une maintenance inappropriés, une erreur d'utilisation, l'absence de supervision ou de maintenance nécessaire, notamment l'utilisation de produits nettoyants et d'accessoires non agréés par Kodak ou une utilisation contraire aux procédures et aux spécifications conseillées ; (e) en raison des conditions ambiantes (comme une chaleur excessive ou autre situation impropre au bon fonctionnement), de la corrosion, de la salissure, de travaux électriques extérieurs au produit ou de l'absence de protection contre les décharges électrostatiques ; (f) suite à un défaut d'installation des mises à jour et des nouvelles versions du microcode disponibles pour le produit et (g) dans le cadre d'autres exclusions supplémentaires publiées occasionnellement sur le site Web [www.kodak.com/go/disupport](http://www.kodak.com/go/disupport) ou indiquées sur appel au (800) 822-1414.

Kodak n'offre pas de garantie limitée pour les produits achetés hors des Etats-Unis. Les personnes ayant acheté des produits dans d'autres pays doivent s'informer de la garantie auprès du point de vente d'origine.

Kodak n'offre aucune garantie limitée pour les produits achetés en tant que composants d'un produit, d'un système informatique ou d'un périphérique électronique d'une autre marque.

Toute garantie pour ces produits est à la charge du fabricant du produit d'origine (OEM) dans le cadre du produit ou du système de ce dernier.

Le produit de remplacement est garanti jusqu'à la fin de la période de garantie applicable au produit défectueux ou pendant trente (30) jours, la période la plus longue étant retenue.

## Avertissement et responsabilités

KODAK DECLINE TOUTE RESPONSABILITE POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU SECONDAIRES RESULTANT, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, DE LA VENTE, DE L'INSTALLATION, DE L'UTILISATION, DE L'ENTRETIEN OU D'UN DYSFONCTIONNEMENT DE CE PRODUIT. LES DOMMAGES POUR LESQUELS KODAK DECLINE TOUTE RESPONSABILITE SONT ENTRE AUTRES LES PERTES DE CHIFFRE D'AFFAIRES ET LE MANQUE A GAGNER, LES PERTES DE DONNEES, LES COUTS D'INDISPONIBILITE, LA PERTE DE JOUISSANCE DU PRODUIT, LE COUT D'UN PRODUIT, D'UN LOCAL OU DE SERVICES DE REMPLACEMENT ET LES RECLAMATIONS DE CLIENTS POUR DE TELS DOMMAGES.

En cas de conflit entre d'autres sections de cette annexe et la garantie limitée, la garantie limitée prévaut.

## Comment bénéficiaire de la garantie limitée

Les scanners *Kodak* sont fournis avec des informations sur le déballage, la mise en place, l'installation et l'utilisation. Lisez attentivement le manuel d'utilisation ; vous y trouverez la réponse à la plupart des questions techniques que se posent les utilisateurs sur l'installation, le fonctionnement et la maintenance du produit. Toutefois, pour une assistance technique plus poussée, vous pouvez consulter notre site Web : [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) ou contacter :

Assistance technique Kodak : (800) 822-1414

Vous pouvez contacter ce service du lundi au vendredi, de 8 h à 17h00 (hors jours fériés), heure de la côte Est des Etats-Unis.

Avant d'appeler, l'acheteur doit se munir du numéro de modèle du scanner *Kodak*, du numéro de référence, du numéro de série et de la preuve d'achat. L'acheteur doit également pouvoir décrire le problème.

Les techniciens de l'assistance technique aideront l'utilisateur à résoudre le problème par téléphone. Ils peuvent demander à l'utilisateur d'effectuer des tests de diagnostic interne simples et d'indiquer les messages d'état et d'erreur obtenus. Le centre d'assistance technique pourra ainsi déterminer si le problème est dû au scanner *Kodak* ou à un autre composant, et si le problème peut être résolu par téléphone. Si le technicien estime qu'il s'agit d'un problème matériel couvert par la garantie limitée ou par un contrat de maintenance, il fournira un numéro d'autorisation de retour si nécessaire et créera une demande de service pour les procédures de réparation ou de remplacement nécessaires.

## Règles d'emballage et d'expédition

L'acheteur doit renvoyer les produits sous garantie d'une manière les protégeant de tout dommage au cours du transport. A défaut, la garantie du scanner *Kodak* est annulée. Kodak conseille à l'acheteur de conserver l'emballage d'origine pour le stockage et l'expédition. Kodak n'est pas responsable des dommages causés lors du transport. L'acheteur ne doit renvoyer que le scanner *Kodak*. Avant l'expédition, l'acheteur doit retirer tous les « autres composants » (adaptateurs, câbles, CD-ROM de logiciel, manuels, etc.). Kodak rejette toute responsabilité concernant ces produits. Ils ne seront pas renvoyés avec le scanner *Kodak* réparé ou de remplacement. Tous les produits doivent être renvoyés à Kodak dans leur emballage d'origine ou dans un emballage autorisé pour les appareils renvoyés. L'acheteur doit mettre en place le système de blocage dans le scanner *Kodak* avant de l'expédier. Si l'emballage d'origine n'est pas disponible, contactez le service d'assistance technique Kodak au (800) 822-1414 pour demander la référence d'un emballage de remplacement et savoir comment le commander.

## Procédure de retour

Les acheteurs cherchant à bénéficier de services de garantie pour des scanners *Kodak* couverts par cette garantie limitée doivent obtenir un numéro d'autorisation de retour en appelant le (800) 822-1414 et renvoyer le scanner *Kodak* dans les dix (10) jours suivant la délivrance de ce numéro à l'adresse indiquée, aux frais et risques de l'utilisateur et conformément aux règles d'emballage et d'expédition Kodak en vigueur.

Tous les produits ou pièces défectueux remplacés par Kodak deviennent la propriété de Kodak.

## Responsabilités du client

EN DEMANDANT A BENEFICIER DU SERVICE DE GARANTIE, L'ACHETEUR ACCEPTE LES CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITEE, NOTAMMENT LES CLAUSES D'EXCLUSION ET DE LIMITATION DES RESPONSABILITES. AVANT D'AVOIR RECOURS AU SERVICE DE GARANTIE, L'UTILISATEUR DOIT SAUVEGARDER TOUTES LES DONNEES ET TOUS LES FICHIERS RISQUANT D'ETRE ENDOMMAGES OU PERDUS. KODAK REJETTE TOUTE RESPONSABILITE POUR LES DONNEES ET LES FICHIERS PERDUS.

## Description des services de garantie

Eastman Kodak Company (Kodak) offre une gamme de programmes de services destinés à couvrir sa garantie limitée et à faciliter l'utilisation et l'entretien du scanner *Kodak* (« Méthodes de service »). Un scanner *Kodak* représente un investissement important. Les scanners *Kodak* offrent la productivité nécessaire aux entreprises compétitives. La perte soudaine de cette productivité, même temporairement, peut fortement affecter la capacité de l'entreprise à remplir ses engagements. Les pannes peuvent coûter cher, non seulement en termes de frais de réparation, mais aussi en termes de temps perdu. Pour vous aider à résoudre ces problèmes, Kodak peut utiliser l'une des méthodes suivantes, selon le type de produit, afin de vous assister dans le cadre de la garantie limitée.

Un formulaire d'inscription à la garantie limitée et un récapitulatif de la garantie limitée sont fournis avec certains scanners *Kodak*. Le récapitulatif de la garantie limitée change selon les modèles. Il contient des informations importantes sur la garantie, notamment le numéro de modèle et les termes de la garantie limitée. Consultez ce récapitulatif pour déterminer les méthodes de service disponibles pour le scanner *Kodak*.

Si vous ne trouvez pas le formulaire d'inscription ni le récapitulatif, vous pouvez obtenir des informations supplémentaires à propos du produit, et notamment des informations à jour sur la garantie, les programmes de services et les restrictions, en ligne à l'adresse [www.kodak.com/go/disupport](http://www.kodak.com/go/disupport) ou par téléphone au (800) 822-1414.

Pour éviter les délais, Kodak encourage les utilisateurs à remplir et renvoyer le formulaire d'inscription dès que possible. Si vous ne parvenez pas à trouver le formulaire d'inscription, vous pouvez vous inscrire en ligne à l'adresse [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) ou par téléphone au (800) 822-1414.

Kodak offre également divers programmes de services payants pour faciliter l'utilisation et l'entretien du scanner *Kodak*.

Kodak s'engage à fournir à ses clients qualité, performances, fiabilité et services dans le cadre de la garantie limitée.

## Maintenance sur site

Si le service d'assistance technique détermine qu'il s'agit d'un problème matériel, une intervention sur site est décidée et enregistrée pour le scanner *Kodak*. Un technicien *Kodak* est dépêché sur site pour effectuer les réparations si le produit se trouve dans l'un des quarante-huit (48) Etats contigus des Etats-Unis et dans certaines zones d'Alaska et de Hawaii, et si aucune mesure de sécurité, de sûreté ou physique ne restreint l'accès du technicien au scanner. Pour plus d'informations sur les zones couvertes par la garantie, visitez notre site Web à l'adresse [www.Kodak.fr/go/docimaging](http://www.Kodak.fr/go/docimaging). Le service sur site est assuré de 8 h à 17 h00, heure locale, du lundi au vendredi (hors jours fériés).

## Remplacement anticipé

Le remplacement anticipé est l'une des offres de service les plus simples et complètes du secteur. En cas de défaut sur certains scanners *Kodak*, *Kodak* remplace l'appareil dans un délai de deux jours ouvrables.

Le remplacement anticipé permet de remplacer les scanners *Kodak* défectueux en attendant une éventuelle réparation. Pour bénéficier du remplacement anticipé, l'acheteur doit obtenir un numéro d'autorisation de retour, signer un contrat de remplacement anticipé et verser un acompte à l'aide d'une carte de crédit. Il est nécessaire de conserver le numéro d'autorisation de retour afin de pouvoir vérifier la situation du produit de remplacement. L'acheteur doit indiquer à quelle adresse le produit de remplacement doit être expédié. L'acheteur recevra par télécopie les instructions d'emballage et d'expédition pour le produit défectueux. Il recevra alors un appareil de remplacement dans les deux jours ouvrables suivant la création du dossier d'intervention et la réception par *Kodak* du contrat signé. Le produit défectueux doit parvenir à *Kodak* dans les dix (10) jours suivant la réception par l'utilisateur du produit de remplacement, faute de quoi le prix public de l'appareil de remplacement sera débité de la carte de crédit de l'utilisateur. L'expédition du produit de remplacement sera réalisée aux frais de *Kodak* et par le transporteur de son choix. Les expéditions non conformes aux instructions de *Kodak* ou faisant appel à un autre transporteur peuvent annuler la garantie limitée.

Avant d'expédier le produit à *Kodak*, retirez les options et les accessoires (câble d'alimentation, documentation, etc.) non couverts par la garantie limitée. L'emballage utilisé pour l'envoi du produit de remplacement doit être utilisé pour le retour du produit défectueux. Si le produit défectueux n'est pas renvoyé dans l'emballage du produit de remplacement, la garantie limitée peut être annulée. Le numéro d'autorisation de retour doit être clairement inscrit à l'extérieur de l'emballage pour garantir la bonne réception et l'enregistrement du produit défectueux.

## Réparation en atelier

Si le scanner *Kodak* n'est pas éligible pour le remplacement anticipé ou la maintenance sur site, l'acheteur peut utiliser notre service de réparation en atelier. Il est demandé à l'acheteur d'envoyer le produit au centre de réparation agréé le plus proche. Le produit doit être expédié au centre de réparation aux risques et frais de l'acheteur. Avant d'expédier le produit au centre de réparation, retirez les options et les accessoires (câble d'alimentation, documentation, etc.) non couverts par la garantie limitée. Tous les produits doivent être retournés à *Kodak* dans leur emballage d'origine ou dans un emballage conseillé. Le système de blocage doit être installé dans le scanner *Kodak* avant l'expédition. Si l'emballage d'origine n'est pas disponible, contactez le service d'assistance technique *Kodak* au (800) 822-1414 pour demander la référence de l'emballage de remplacement. Les acheteurs cherchant à bénéficier de services de garantie pour des scanners *Kodak* doivent obtenir un numéro d'autorisation de retour en appelant le (800) 822-1414 et renvoyer le scanner *Kodak* dans les dix (10) jours suivant la délivrance de ce numéro à l'adresse indiquée, aux frais et risques de l'utilisateur. Le numéro d'autorisation de retour doit être clairement inscrit à l'extérieur de l'emballage pour garantir la bonne réception et l'enregistrement du produit défectueux.

Le centre de réparation répare le produit dans les dix (10) jours ouvrables suivant la réception du produit. Le produit réparé est réexpédié par messagerie express (deux jours) sans frais pour l'acheteur.

## Restrictions importantes

**Éligibilité** : pour les produits achetés auprès de revendeurs agréés *Kodak*, le service de remplacement avancé et le service de réparation en atelier sont disponibles dans les cinquante (50) Etats des Etats-Unis ; le service de réparation sur site est disponible dans les quarante-huit (48) Etats contigus et dans certaines parties de l'Alaska et de Hawaii. Le scanner *Kodak* ne peut bénéficier d'aucun service de garantie si le produit entre dans le cadre de l'une des restrictions de garantie en vigueur, notamment le non-respect par l'acheteur des consignes d'emballage et d'expédition *Kodak* en vigueur lors du retour des produits défectueux à *Kodak*. Sont considérées comme « acheteur » et « utilisateur » uniquement les personnes qui ont acheté le scanner *Kodak* pour leur utilisation personnelle ou professionnelle et non pour la revente.

**Consommables** : les consommables sont des articles qui s'usent dans le cadre d'une utilisation normale et doivent être remplacés par l'utilisateur si nécessaire. Les consommables, les fournitures et les articles identifiés comme relevant de la responsabilité de l'utilisateur dans le manuel d'utilisation ne sont pas couverts par la garantie limitée.

Si l'une des pièces ou services exclus mentionnés ci-dessus sont nécessaires, ils peuvent être achetés auprès d'un prestataire de services agréés aux tarifs horaires et conditions en vigueur de ce dernier.

Tous les produits ou pièces défectueux remplacés par *Kodak* deviennent la propriété de *Kodak*.

## **Contacter Kodak**

- Pour plus d'informations sur les scanners *Kodak* : [www.kodak.fr/go/docimaging](http://www.kodak.fr/go/docimaging)
- Pour la maintenance, les réparations et l'assistance téléphonique aux Etats-Unis : **de 5h00 à 17h00 du lundi au vendredi ; (800) 822-1414** (hors congés Kodak)
- Pour la documentation technique et les FAQ, disponibles 24 heures sur 24 : [www.kodak.com/go/disupport](http://www.kodak.com/go/disupport)

# Kodak

